

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen in onderstaande betekening gebruikt:

Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden.

Hout mr.: Hout mr. meubelmakerij, KVK 78308410.

Opdrachtgever: de partij met wie Hout mr. een overeenkomst sluit of beoogd te sluiten.

Opdracht: het sluiten van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Hout mr. tot het verrichten van enkele diensten en/of het leveren van goederen.

Product: het in opdracht vervaardigde object, meubel.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en door Hout mr. af te sluiten overeenkomsten.

2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Opdrachtgever gaat akkoord met deze algemene voorwaarden door aanvaarding van de offerte of aangaan van een overeenkomst.

3. Offerte

3.1 Alle offertes worden per e-mail verstrekt.

3.2 Tenzij anders aangegeven zijn de offertes geldig tot 30 dagen na dagtekening.

3.3 Prijzen in de offerte zijn altijd in euro's en inclusief 21% BTW, offertes aan rechtspersonen zijn altijd exclusief BTW.

3.4 Vermelde prijzen gelden altijd voor afhalen, tenzij anders aangegeven.

3.5 Kostenindicaties die mondeling of schriftelijk, zijn geen offerte. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

3.6 Mondelinge toezeggingen verbinden Hout mr. pas nadat deze schriftelijk zijn bekrachtigd.

3.7 In het geval van een samengestelde offerte, is Hout mr. niet verbonden tot het verrichten van een deel van de prestatie tegen een deel van de prijs.

3.8 Hout mr. wordt niet gehouden aan een offerte wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de aanbieding of een onderdeel daarvan op een kennelijke vergissing of verschrijving berust.

4. Opdracht

4.1 Aanvaarding van de opdracht geschiedt door akkoord op de offerte te geven, in combinatie met het voldoen van een aanbetaling of volledige betaling.

4.2 In het geval van een bestelling via de webshop wordt de opdracht aanvaardt door een bestelling te plaatsen en vooruitbetaling via de website.

4.3 De in de opdracht overeengekomen maatvoering is indicatief. Hierin is altijd een geringe afwijking van ca. 5% toegestaan.

4.4 Het staat Hout mr. vrij om naar eigen inzicht af te wijken van het ontwerp en de maatvoering wanneer dit voor de realisatie wenselijk of nodig wordt geacht.

4.5 Alle kosten welke voortvloeien uit aanpassingen in het aangenomen werk, worden als meerwerk verrekend.

4.6 Wanneer specifiek voor opdrachtgever materialen worden besteld, is opdrachtgever verplicht deze af te nemen.

5. Levering en montage

- 5.1 Tenzij anders vermeldt geldt de overeengekomen prijs voor afhalen bij Hout mr.
- 5.2 Opdrachtgever verplicht zichzelf ertoe de gekochte product af te nemen op het moment dat deze tot zijn beschikking worden gesteld.
- 5.3 Bij levering op adres neemt opdrachtgever hiervan de kosten voor zijn rekening, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Bij bezorging helpt opdrachtgever, waar nodig, mee met het uitladen en het verplaatsen van de geleverde producten.
- 5.5 Hout mr. spant zich in om de producten op een correcte manier te monteren. Hierbij is Hout mr. echter nooit aansprakelijk voor omstandigheden, zoals, maar niet beperkt tot, ondeugdelijke ondergrond en/of wanden, waardoor montage wordt bemoeilijkt, onmogelijk wordt gemaakt of niet duurzaam kan plaatsvinden.
- 5.6 Hout mr. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan de gekochte producten of eigendommen van de opdrachtgever, tijdens het vervoer en/of montage hiervan.
- 5.7 De aangegeven levertijd is altijd indicatief. Bij een overschrijding van meer dan 10% hiervan zal opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld.
- 5.8 Overschrijding van de levertijd is nooit een grond tot ontbinding door opdrachtgever.
- 5.9 Schade voortvloeiend uit de vertraagde levertijd komt niet voor rekening van Hout mr.
- 5.10 Opdrachtgever dient te zorgen voor een goed toegankelijk, verharde en ruime toegang tot de plaats van levering. Eventuele schade veroorzaakt door het niet nakomen hiervan komt voor rekening van opdrachtgever.

6. Garantie en herroepingsrecht

- 6.1 Alle producten worden geleverd met de garantie die redelijkerwijs verwacht mag worden. Op bewegende en draaiende delen is de garantie beperkt, omdat deze onderhevig zijn aan slijtage.
- 6.2 Hout is een natuurproduct, hierdoor zullen de eigenschappen naar verloop van tijd veranderen. Garantie is uitsluitend van toepassing wanneer een gebrek veroorzaakt wordt door een constructiefout, ondeskundig gebruik van materialen of gebrekkige afwerking. In laatstgenoemde gevallen wordt het gebrek binnen zes (6) weken verholpen door Hout mr. De gebreken dienen binnen dertig (30) dagen na aflevering gemeld te worden bij Hout mr.
- 6.3 Bovengenoemde garantie komt te vervallen wanneer de opdrachtgever zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan de normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of anderszins op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. Ook bij gebreken, veroorzaakt door omstandigheden waar Hout mr. geen invloed op kan uitoefenen, vervalt de aanspraak op garantie.
- 6.4 Voor onderdelen die door derden zijn geproduceerd gelden de garantiebepalingen van betreffende producent.
- 6.5 Maatwerk komt niet in aanmerking voor het wettelijk herroepingsrecht.
- 6.6 Aankopen gedaan via de webshop, zonder maatwerk, mogen binnen 14 kalenderdagen na levering, geretourneerd worden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de retourzending en -kosten.

7. Eigendom

- 7.1 Hout mr. blijft volledig eigenaar van de te leveren of geleverde producten tot het moment dat de volledige koopprijs is betaald.

8. Auteursrecht

- 8.1 Hout mr. behoudt de rechten die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle ontwerpen, tekeningen, schetsen en aantekeningen blijven eigendom van Hout mr., ook wanneer deze aan opdrachtgever overhandigd zijn. Deze gegevens mogen door opdrachtgever niet aan derden verstrekt worden.

9. Betaling

9.1 Ter bevestiging van de opdracht wordt door opdrachtgever een aanbetaling gedaan conform de offerte.

9.2 Op het moment van levering wordt het restant van de factuur voldaan door opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Bij een bestelling via de webshop wordt ineens en vooruit betaald.

9.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.5 Wanneer de volledige factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaald is, is opdrachtgever in gebreke door verstrijken van de uiterlijke betaaltermijn, zonder dat ingebrekestelling nodig is.

9.6 Vanaf de dag dat de betaling moet zijn gedaan, is opdrachtgever een rente van 3% per maand, of elk gedeelte van de maand, verschuldigd.

9.7 Als opdrachtgever in verzuim of in gebreke is in een of meerdere verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten die hieruit voortkomen voor rekening van opdrachtgever.

Hieronder worden onder meer gerekend de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Hout mr. draagt geen aansprakelijkheid wanneer het eindproduct niet naar tevredenheid is.

10.2 Hout mr. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit onjuiste en/of onvolledige gegevens van opdrachtgever.

10.3 Hout mr. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door, of bij de uitvoering van zijn werk, middellijk of onmiddellijk aan het perceel en/of de zich daarin bevindende goederen en/of de te bewerken objecten en/of personen toegebracht, tenzij de schade het gevolg mocht zijn van grove schuld of grove nalatigheid van Hout mr.

10.4 De aansprakelijkheid van Hout mr. voor schade veroorzaakt door gebreken van het geleverde is beperkt tot het netto factuurbedrag van het geleverde.

10.5 Hout mr. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder schade aan derden of winstderving.

10.6 Hout mr. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit vertraging, annulering of ontbinding.

10.7 Alle schade en/of gebreken dienen zo spoedig mogelijk, maar altijd binnen 10 dagen na levering of ontdekking van de schade / het gebrek, schriftelijk gemeld worden bij Hout mr.

10.8 Hout mr. is niet aansprakelijk voor aantasting van materialen na levering of plaatsing.

10.9 De aansprakelijkheid heeft een vervaltermijn van 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst door afronding, ontbinding of opzegging.

11. Klachten

Onverminderd het in artikel 10 bepaalde, moeten klachten binnen 10 dagen na constatering, schriftelijk en onder duidelijke vermelding van de gebreken / klachten, gemeld worden bij Hout mr.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook wanneer aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont dan wel gevestigd is. De bevoegde rechter is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Hout mr.

12.2 Pas nadat beide partijen zich uiterst hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen, wordt een beroep op de rechter gedaan.